**Стандарты и процедуры,**

**направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения**

**работников акционерного общества «Тулагорводоканал»**

Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников в акционерном обществе «Тулагорводоканал» разработаны в соответствии с положениями:

- Конституции Российской Федерации;

- Трудового кодекса Российской Федерации;

- Уголовного кодекса Российской Федерации;

- Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1. Общие положения**

1.1. Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников (далее – Стандарты и процедуры) в акционерном обществе «Тулагорводоканал» (далее – АО «Тулагорводоканал») представляют собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и правил поведения, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности Общества.

1.2. Стандарты и процедуры устанавливают цели, задачи, принципы и обязательные этические требования, которыми должны руководствоваться все, без исключения, работники АО «Тулагорводоканал».

**2. Цели и задачи поведения**

2.1. Стандарты и процедуры разработаны во исполнение и в соответствии со статьёй 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

2.2. Введение стандартов и процедур, то есть установление для деятельности Общества единой системы запретов, ограничений и дозволений, направлено на обеспечение предупреждения коррупции, а также обеспечение добросовестной работы и поведения работников в АО «Тулагорводоканал».

2.3. Целью настоящих стандартов поведения является формирование единого подхода к обеспечению работы по профилактике и противодействию коррупции в АО «Тулагорводоканал».

2.4. Задачами стандартов поведения являются:

- информирование работников Общества о нормативно-правовом обеспечении деятельности по противодействию коррупции и ответственности за совершение коррупционных правонарушений;

- определение основных принципов противодействия коррупции в АО «Тулагорводоканал»;

- обеспечение реализации мер, направленных на профилактику и противодействие коррупции в АО «Тулагорводоканал».

**3. Принципы Стандартов и процедур**

3.1. Основу Стандартов и процедур составляют принципы добросовестности и прозрачности.

3.2. Принцип добросовестности обеспечивает соблюдение требований закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых АО «Тулагорводоканал».

3.3. Принцип прозрачности обеспечивает доступность информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также иных сведений, раскрываемых в интересах Общества. Вся деятельность АО «Тулагорводоканал» осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, исполнения за надлежащим выполнением требований закона и внутренних локальных актов.

**4. Законность и противодействие коррупции**

4.1. Приоритетом АО «Тулагорводоканал» является строгое соблюдение закона, подзаконных актов, муниципальных правовых актов, инструкций и т.д., которые служат основой для осуществления уставной деятельности Общества, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

4.2. Требования о недопустимости нарушения закона предъявляются на всех уровнях деятельности Общества. Каждый работник, совершивший правонарушение не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и будет подвергнут дисциплинарному взысканию.

**5. Должностное лицо, ответственное за профилактику**

**коррупционных правонарушений**

5.1. Должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений, реализацию антикоррупционной политики в Обществе, назначается приказом директора Общества.

5.2. Ответственный за организацию работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений осуществляет контроль за соблюдением всех требований, применимых к взаимодействиям между работниками Общества и третьими лицами.

**6. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами**

6.1. Важнейшей мерой по противодействию коррупции в АО «Тулагорводоканал» является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, которые являются системой определённых нравственных стандартов поведения, обеспечивающих реализацию уставных видов деятельности Общества.

6.2. Соблюдение этических правил и норм не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а определяют нравственную сторону его трудовой деятельности, устанавливают чёткие этические нормы служебного поведения.

6.3. отношения, возникающие в процессе выполнения возложенных на Общество функций, основываются на открытости, признании взаимных интересов и соблюдения требований закона.

**7. Требования к взаимодействию с контрагентами**

7.1. Основным направлением деятельности АО «Тулагорводоканал», повышающим эффективность в противодействии коррупции, является обеспечение добросовестности, открытости, добросовестной конкуренции и объективности при осуществлении закупок товаров, работ, услуг.

7.2. Данный вид деятельности осуществляется ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, ответственности в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Отношения с потребителями**

8.1. Добросовестное исполнение обязательств и постоянное повышение качества услуг, предоставляемых АО «Тулагорводоканал», являются приоритетами Общества в отношениях с потребителями услуг.

8.2. Деятельность АО «Тулагорводоканал» направлена на:

- обеспечение населения города Тулы водой в соответствии с действующими стандартами и нормами;

- отведение и очищение канализационных стоков;

- проведение работ по предупреждению и ликвидации последствий аварий на водопроводных и канализационных сетях;

- выполнение мероприятий по рациональному использованию водных ресурсов;

- эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, водопроводных насосных станций и скважин, канализационных насосных станций и очистных сооружений канализации;

- осуществление мероприятий по охране объектов водоснабжения от преступных посягательств.

8.3. В отношениях с потребителями не допускается:

- использование любых неправомерных способов прямо или косвенно воздействовать на потребителей с целью получения незаконной выгоды;

- проявление в Обществе любых форм коррупции и нарушений требований действующего законодательства и правовых актов о противодействии коррупции в Российской Федерации;

- обеспечение любого рода привилегий, вручение подарков или иных подношений с целью понуждения работников Общества к выполнению возложенных на них функций, использования ими своих полномочий.

8.4. Если работника АО «Тулагорводоканал» принуждают к любому прямому или косвенному требованию о предоставлении перечисленных незаконных выгод, он обязан незамедлительно уведомить об этом руководителя для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к установленной законом ответственности.

**9. Мошенническая деятельность**

9.1. В Российской Федерации гарантируется единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности (статья 8 Конституции Российской Федерации).

Мошенничество представляет непосредственную угрозу для реализации конституционных положений.

9.2. Работники АО «Тулагорводоканал» призваны не допускать противозаконную мошенническую деятельность, в любых её проявлениях.

Данный вид деятельности в Российской Федерации преследуется уголовным законодательством.

9.3. Уголовным законодательством мошенничество определено как хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путём обмана или злоупотребления доверием (статья 159 УК РФ).

**10. Деятельность с использованием методов принуждения**

10.1. Работникам АО «Тулагорводоканал» призвано не допускать причинения ущерба или вреда, а равно угрозу причинения ущерба или вреда, прямо или косвенно любой стороне или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия стороны.

10.2. деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или угрозы к причинению телесных повреждений. Нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательств.

**11. Деятельность на основе сговора**

11.1. Сговор – это форма соучастия, в которой участвуют лица, заранее договорившиеся о совместном совершении преступления (часть 2 статьи 35 УК РФ).

11.2. Отличительной чертой этой формы соучастия является наличие предварительного сговора, которое обуславливает наличие у соучастников согласования о предстоящем преступлении.

11.3. Работникам АО «Тулагорводоканал» призвано не допускать противозаконной деятельности на основе сговора, которая означает действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели или преступного результата, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

**12. Обструкционная деятельность**

12.1. Работникам АО «Тулагорводоканал» не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств, необходимых для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимой комиссией по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в АО «Тулагорводоканал».

12.2. Работникам АО «Тулагорводоканал» не допускается осуществление деятельности с использованием методов принуждения и (или) угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий, расследованию, совершаемые с целью существенных препятствий для расследования.

**13. О запрете дарения и получения подарков**

13.1. Запрещается дарение и получение подарков (ссуд, денежных и иных вознаграждений, услуг, оплаты развлечений, отдыха, транспортных расходов) от физических и юридических лиц, в связи с выполнением служебных (должностных) обязанностей.

13.2. Указанный запрет не распространяется на случаи получения подарков в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями. В данном случае подарки признаются собственностью Предприятия.

13.3. Несоблюдение вышеуказанных запретов является нарушением антикоррупционного законодательства и служебной дисциплины, создает условия для возникновения конфликта интересов и влечет наступление ответственности, предусмотренной законодательством – дисциплинарной (вплоть до увольнения), а в случаях совершения преступления – уголовной.

**14. Недопущение конфликта интересов**

14.1. Под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий).

14.2. В пункте 14.1 под личной заинтересованностью понимается возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) лицом, указанным в пункте 14.1, и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сёстрами, а также братьями, сёстрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми лицо, указанное в пункте 14.1, и (или) лица, состоящие с ними в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

14.3. Выявление конфликта интересов в деятельности АО «Тулагорводоканал» и его работников является одним из важных способов предупреждения коррупции. Значительной части коррупционных правонарушений предшествует ситуация хрупкого равновесия, когда работник Общества уже видит возможность извлечь личную выгоду из недолжного исполнения своих обязанностей, но по тем или иным причинам ещё не совершил необходимых для этого действий. Применение Обществом своевременных мер тем или иным образом способствует предотвратить правонарушения и избежать причинения вреда.

14.4. Конфликт интересов может привести к нарушению конфиденциальной информации, операциям с использованием конфиденциальной информации, обманным действиям и ненадлежащему использованию собственности, материальных ценностей АО «Тулагорводоканал».

Когда конфликт интересов способствует получению или возможности получения неправомерной выгоды, то возникает угроза коррупции.

14.5. В деятельности АО «Тулагорводоканал» учитываются интересы каждого работника. Развитие потенциала работников является ключевой задачей руководства.

АО «Тулагорводоканал» стремится не допустить конфликта интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречат интересам Общества.

14.6. Во избежание конфликта интересов работники АО «Тулагорводоканал» обязаны руководствоваться следующим порядком предотвращения и урегулирования конфликта интересов в Обществе:

- принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов;

- в письменной форме уведомлять своего непосредственного руководителя о возникновении конфликта интересов или возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно;

- действовать в строгом соответствии со своими должностными обязанностями, принципами и нормами, установленными Кодексом этики и служебного поведения работников АО «Тулагорводоканал».

14.7. Предотвращение или урегулирование конфликта интересов может состоять в изменении должностного или служебного положения работника, являющегося стороной конфликта интересов, вплоть до его отстранения от исполнения должностных (служебных) обязанностей в установленном порядке и (или) в отказе его от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов.

14.8. Предотвращение и урегулирование конфликта интересов, стороой которого является работник АО «Тулагорводоканал», осуществляются путём отвода или самоотвода такого работника в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.9. Непринятие работником АО «Тулагорводоканал», являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов является правонарушением, влекущим увольнение должностного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**15. Ответственность физических лиц за коррупционные**

**правонарушения**

15.1. Трудовое законодательство не предусматривает специальных оснований для привлечения работника организации к дисциплинарной ответственности в связи с совершением им коррупционного правонарушения в интересах или от имени организации.

Тем не менее, в Трудовом кодексе Российской Федерации (далее – ТК РФ) существует возможность привлечения работника организации к дисциплинарной ответственности.

15.2. Согласно ст. 192 ТК РФ к дисциплинарным взысканиям, в частности, относится увольнение работника по основаниям, предусмотренным п.п.5, 6, 9, 10 ч. 1 ст. 81 ТК РФ, п. 1 ст. 336 ТК РФ, а также п. 7 или 7.1 ч. 1 ст. 81 ТК РФ в случаях, когда виновные действия, дающие основание для утраты доверия, совершены работником по месту работы и в связи с исполнением им трудовых обязанностей. Трудовой договор может быть расторгнут работодателем, в том числе в следующих случаях:

- однократного грубого нарушения работником трудовых обязанностей, выразившегося в разглашении охраняемой законом тайны (государственной, коммерческой и иной), ставшей известной работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей, в том числе разглашении персональных данных другого работника (подп «в» п. 6 ч.1 ст. 81 ТК РФ);

- совершения виновных действий работником, непосредственно обслуживающим денежные и товарные ценности, если эти действия дают основание для утраты доверия к нему со стороны работодателя (п. 7 ч. 1 ст. 81 ТК РФ);

- принятия необоснованного решения руководителем организации (филиала, представительства), его заместителями и главным бухгалтером, повлекшего за собой нарушение сохранности имущества, неправомерное его использование или иной ущерб имуществу организации (п. 9 ч. 1 ст. 81 ТК РФ);

- однократного грубого нарушения руководителем организации (филиала, представительства), его заместителями своих трудовых обязанностей (п. 10 ч.1 ст. 81 ТК РФ).

15.3. За совершение коррупционных правонарушений работники АО «Тулагорводоканал» несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.4. Работник АО «Тулагорводоканал», совершивший коррупционное правонарушение, может быть привлечён к уголовной ответственности (в том числе по ст.ст. 159 - 160, 201, 204, 204.1, 204.2, 290 - 293 УК РФ). По решению суда виновный в совершении уголовно-наказуемого деяния может быть осуждён и лишён в соответствии с законодательством Российской Федерации права занимать определённые должности.

15.5. В случае ложного обвинения в коррупции или иных противоправных действиях работник АО «Тулагорводоканал» имеет право опровергнуть эти обвинения, в том числе в судебном порядке.

**16. Конфиденциальность**

16.1. Работникам Общества запрещается сообщать, распространять, копировать и передавать третьим лицам информацию, содержащую персональные данные, а также сведения, полученные ими при осуществлении должностных обязанностей, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты Обществом.

16.2. Работники АО «Тулагорводоканал» обязаны сохранять конфиденциальность информации и использовать её только в разрешённых целях. Передача информации внутри Общества осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.

16.3. Должностные лица, получившие доступ к информации, указанной в пункте 16.1 настоящих Стандартов и процедур, несут ответственность за её распространение и разглашение третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.